

Kjøpsvilkår

For the English version, scroll further down.

Ved å handle i vår nettbutikk (siddisgelatostavanger.com) godtar du kjøpsvilkårene som er beskrevet nedenfor. Vilkkårene gjelder private kunder som handler på nettet, og som er over 18 år (mindreårige må innhente foreldres godkjenning).

Ellers skal ethvert kjøp av Siddis Gelato produkter og tjenester oppfylle vilkkårene som er oppført i følgende formelle standardtekst, med tillegg eller endringer skriftlig avtalt.

1. Bedriftsinformasjon

Siddis Gelato AS produserer høykvalitets Italiensk gelato. Alle produktene våre produseres bærekraftig i Stavanger.

Kontaktinformasjon:

Siddis Gelato AS (Org.nr. 925 201 049 MVA)

Erling Skjalgssons alee 10,

4019 Stavanger

Norge

post@siddisgelatostavanger.com

+47 459 21 939

2. Bestilling

Når vi har mottatt bestillingen din, sender vi deg en e-postbekreftelse. Vennligst se gjennom denne bekreftelsen og kontakt oss via e-post hvis den ikke er i samsvar med bestillingen din. Så snart vi mottar bestillingen din, vil den totale kostnaden for kjøpet bli trukket fra kredittkortet ditt eller foretrukket betalingsalternativ. Selv om vi gjør vårt ytterste for å holde tilstrekkelig lager av oppførte varer, kan vi gå tom for visse produkter. Hvis vi er utsolgt på en vare du har bestilt, vil vi varsle deg via e-post slik at du kan endre eller kansellere bestillingen.

3. Priser og betaling

Prisene inkluderer merverdiavgift (MVA) og MVA vil bli oppført i kassen, sammen med eventuelle andre gebyrer for bestillingen din.

Betaling skjer med kort (Visa, MasterCard eller American Express) via den sikre og krypterte betalingsløsningen Stripe. All kort- og transaksjonsinformasjon oppbevares i samsvar med kortselskapenes regelverk.

Alle prisene i butikken vår er gitt i NOK. Bestillingssummen inkluderer leveringskostnader.

4. Levering og henting

Levering er skjedd når kjøperen, eller hans representant, har overtatt tingen.

Levering vil bli gjort til adressen som er oppgitt i bestillingsbekreftelsen. Vi har en fast dag i uken for hjemlevering - Onsdag.

Bestillinger for hjemlevering må legges inn senest før kl. 15:00.

Leveringskostnadene avhenger direkte av ordrebøp og er opptil 69 kr. Dette kan endres, og det vil også kunne være gratis frakt ved handel over et gitt beløp.

Forhandlere får gratis levering når de handler for mer enn 850 NOK.

Alle kjøp på/av Siddis Gelato AS kan hentes uten ekstra kostnader fra våre steder:

- Pedersgata 46, 4013 Stavanger
- Erling Skjalgssons ale 10, 4009 Stavanger

Vi tilbyr hjemkjøring bare i Stavanger kommune.

5. Reklamasjon og angrerett

Dersom det foreligger en mangel ved varen, må du innen rimelig tid etter at du oppdaget den, gi Selger skriftlig melding (e-post eller brev) om at du vil påberope deg mangelen.

Selger vil da gi deg informasjon om hva du skal gjøre videre. Reglene om reklamasjon finnes i Lov om forbrukerkjøp (Forbrukerkjøpsloven).

6. Personopplysninger

Behandlingsansvarlig for innsamlede personopplysninger er selger. Med mindre kjøperen samtykker til noe annet, kan selgeren, i tråd med personopplysningsloven, kun innhente og lagre de personopplysninger som er nødvendig for at selgeren skal kunne gjennomføre forpliktelsene etter avtalen. Kjøperens personopplysninger vil kun bli utlevert til andre hvis det er nødvendig for at selger skal få gjennomført avtalen med kjøperen, eller i lovbestemte tilfelle.

7. Konfliktløsning

Klager rettes til selger innen rimelig tid. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukertilsynet for mekling. Forbrukertilsynet er tilgjengelig på telefon 23 400 600 eller www.forbrukertilsynet.no.

English version

By purchasing at our online store (siddisgelatostavanger.com) you accept the purchase terms outlined below. The terms apply to private customers shopping online that are over 18 years of age (minors must obtain parent's approval).

Otherwise, any purchase of Siddis Gelato products and services shall comply with the conditions listed in the following formal standard text, with any additions or changes agreed upon in writing.

1. Corporate Information

Siddis Gelato AS produces high quality Italian gelato. All of our products are sustainably made in Stavanger.

Contact details:

Siddis Gelato AS (Org.no. NO 925 201 049 VAT)

Erling Skjalgssons alee 10

4009 Stavanger

Norway

post@siddisgelatostavanger.com

+47 459 21 939

2. Ordering

Once we receive your order we will send you an email confirmation. Please review this confirmation and contact us by email if it is not in accordance with your order. As soon as we receive your order, the total charge of your purchase will be held against your credit card or preferred payment option.

Although we make every effort to keep sufficient stock of items listed, occasionally we do run out of certain products. If we are out of stock on an item that you've ordered, we will notify you via email so that you can change or cancel the order.

3. Prices & Payment

The prices for private customers are inclusive of MVA (VAT) and the amount of MVA (VAT) will be listed during the checkout process together with any other possible fees for your order.

Payment is made by card (Visa, MasterCard or American Express) via the secure and encrypted payment solution Stripe. All card and transaction information is kept in accordance with the card companies' regulations.

All the prices in our store are given in NOK. The order sum includes delivery costs.

4. Delivery & Pick up

Delivery has taken place when the buyer, or his representative, has taken over the thing.

Delivery will be made to the address given in the order confirmation. We have a fixed day of the week for home delivery - Wednesday.

Orders for home delivery must be placed no later than 15:00.

The delivery costs depend directly on the order amount and are up to NOK 69. This is subject to change, and there will also be free shipping for trades over a given amount.

Retailers get free delivery when they shop for more than NOK 850.

All purchases at Siddis Gelato AS can be collected at no extra cost from our locations:

- Pedersgata 46, 4013 Stavanger
- Erling Skjalgssons alee 10, 4009 Stavanger

We offer home delivery only in Stavanger municipality.

5. Complaints and right of withdrawal

If there is a defect in the product, you must, within a reasonable time after you discover it, give the Seller written notice (e-mail or letter) that you want to claim the defect. The seller will then give you information on what to do next. The rules on complaints can be found in the Law on Consumer Purchases (Forbrukerkjøpsloven).

6. Personal data

The controller for collected personal data is the seller. Unless the buyer agrees to something else, the seller, in line with the Personal Data Act, can only obtain and store the personal data that is necessary for the seller to be able to carry out the obligations under the agreement. The buyer's personal data will only be disclosed to others if it is necessary for the seller to complete the agreement with the buyer, or in statutory cases.

7. Conflict resolution

Complaints are addressed to the seller within a reasonable time. The parties shall attempt to resolve any disputes amicably. If this is not successful, the buyer can contact the Norwegian Consumer Protection Authority for mediation. Forbrukertilsynet is available on phone 23 400 600 or www.forbrukertilsynet.no