

Kjøpsvilkår

For the English version, scroll further down.

Ved å handle i vår nettbutikk (siddisgelatostavanger.com) godtar du kjøpsvilkårene som er beskrevet nedenfor. Vilråene gjelder private kunder som handler på nettet, og som er over 18 år (mindreårige må innhente foreldres godkjenning).

Ellers skal ethvert kjøp av Siddis Gelato produkter og tjenester oppfylle vilråene som er oppført i følgende formelle standardtekst, med tillegg eller endringer skriftlig avtalt.

1. Bedriftsinformasjon

Siddis Gelato AS produserer høykvalitets Italiensk gelato. Alle produktene våre produseres bærekraftig i Stavanger.

Kontaktinformasjon:

Siddis Gelato AS (Org.nr. 925 201 049 MVA)

Erling Skjalgssons alee 10,

4019 Stavanger

Norge

post@siddisgelatostavanger.com

+47 459 21 939

2. Bestilling

Når vi har mottatt bestillingen din, sender vi deg en e-postbekreftelse. Vennligst se gjennom denne bekreftelsen og kontakt oss via e-post hvis den ikke er i samsvar med bestillingen din. Så snart vi mottar bestillingen din, vil den totale kostnaden for kjøpet bli trukket fra kredittkortet ditt eller foretrukket betalingsalternativ. Selv om vi gjør vårt ytterste for å holde tilstrekkelig lager av oppførte varer, kan vi gå tom for visse produkter. Hvis vi er utsolgt på en vare du har bestilt, vil vi varsle deg via e-post slik at du kan endre eller kansellere bestillingen.

3. Priser og betaling

Prisene inkluderer merverdiavgift (MVA) og MVA vil bli oppført i kassen, sammen med eventuelle andre gebyrer for bestillingen din.

Betaling skjer med kort (Visa, MasterCard eller American Express) via den sikre og krypterte betalingsløsningen Stripe. All kort- og transaksjonsinformasjon oppbevares i samsvar med kortselskapenes regelverk.

Alle prisene i butikken vår er gitt i NOK.

4. Levering og henting

Kun henting er mulig, derfor er fraktkostnader ikke relevante.

Alle kjøp på/av Siddis Gelato AS kan hentes uten ekstra kostnader fra våre steder:

- Pedersgata 46, 4013 Stavanger

5. Reklamasjon og angrerett

Siddis Gelato AS forholder seg til de til enhver tid gjeldende regler i Angrerettloven som gir en generell rett på 14 dagers angrefrist fra leveringsdato for å angre på ditt kjøp. Merk at det er spesielle bestemmelser i Angrerettloven knyttet til tidsbestemte ytelser og varer som forringes raskt, som for eksempel enkelte mat- og drikkevarer, hvor den generelle angrefristen ikke gjelder. Dette vil gjelde varer som skal oppbevares kjølt eller fryst, da vi ikke kan garantere for oppbevaring av varen etter at vi har overført til kunde.

Siddis Gelato produkter består hovedsakelig av mat som ikke omfattes av angreretten, [angrerettloven](#) (lov 2014-06-20-27 om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler).

Mer informasjon om angreretten finner du på [Forbrukertilsynets nettsider](#).

6. Personopplysninger

Behandlingsansvarlig for innsamlede personopplysninger er selger. Med mindre kjøperen samtykker til noe annet, kan selgeren, i tråd med personopplysningsloven, kun innhente og

lagre de personopplysninger som er nødvendig for at selgeren skal kunne gjennomføre forpliktelsene etter avtalen. Kjøperens personopplysninger vil kun bli utlevert til andre hvis det er nødvendig for at selger skal få gjennomført avtalen med kjøperen, eller i lovbestemte tilfelle.

7. Konfliktløsning

Klager rettes til selger innen rimelig tid. Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan kjøperen ta kontakt med Forbrukertilsynet for mekling. Forbrukertilsynet er tilgjengelig på telefon 23 400 600 eller www.forbrukertilsynet.no.

English version

By purchasing at our online store (siddisgelatostavanger.com) you accept the purchase terms outlined below. The terms apply to private customers shopping online that are over 18 years of age (minors must obtain parent's approval).

Otherwise, any purchase of Siddis Gelato products and services shall comply with the conditions listed in the following formal standard text, with any additions or changes agreed upon in writing.

1. Corporate Information

Siddis Gelato AS produces high quality Italian gelato. All of our products are sustainably made in Stavanger.

Contact details:

Siddis Gelato AS (Org.no. NO 925 201 049 VAT)

Erling Skjalgssons alee 10

4009 Stavanger

Norway

post@siddisgelatostavanger.com

+47 459 21 939

2. Ordering

Once we receive your order we will send you an email confirmation. Please review this confirmation and contact us by email if it is not in accordance with your order. As soon as we receive your order, the total charge of your purchase will be held against your credit card or preferred payment option.

Although we make every effort to keep sufficient stock of items listed, occasionally we do run out of certain products. If we are out of stock on an item that you've ordered, we will notify you via email so that you can change or cancel the order.

3. Prices & Payment

The prices for private customers are inclusive of MVA (VAT) and the amount of MVA (VAT) will be listed during the checkout process together with any other possible fees for your order.

Payment is made by card (Visa, MasterCard or American Express) via the secure and encrypted payment solution [Stripe](#). All card and transaction information is kept in accordance with the card companies' regulations.

All the prices in our store are given in NOK. The order sum includes delivery costs.

4. Delivery & Pick up

Only pick up is available, therefore delivery costs are not relevant.

All purchases at Siddis Gelato AS can be collected at no extra cost from our locations

- Pedersgata 46, 4013 Stavanger

5. Complaints and right of withdrawal

Siddis Gelato AS adheres to the currently applicable rules in the Right of Cancellation Act, which gives a general right to a 14-day cancellation period from the date of delivery to cancel your purchase. Note that there are special provisions in the Right of Withdrawal Act relating to fixed benefits and goods that deteriorate quickly, such as certain food and beverages, where the general withdrawal period does not apply. This will apply to goods that are to be kept chilled or frozen, as we cannot guarantee the storage of the goods after we have transferred them to the customer.

Siddis Gelato products mainly consist of food that is not covered by the right of withdrawal, the right of withdrawal act (Act 2014-06-20-27 on the obligation to provide information and the right of withdrawal for distance sales and sales outside fixed business premises). You can find more information about the right of withdrawal on the Norwegian Consumer Protection Authority's website.

6. Personal data

The controller for collected personal data is the seller. Unless the buyer agrees to something else, the seller, in line with the Personal Data Act, can only obtain and store the personal data that is necessary for the seller to be able to carry out the obligations under the agreement. The buyer's personal data will only be disclosed to others if it is necessary for the seller to complete the agreement with the buyer, or in statutory cases.

7. Conflict resolution

Complaints are addressed to the seller within a reasonable time. The parties shall attempt to resolve any disputes amicably. If this is not successful, the buyer can contact the Norwegian Consumer Protection Authority for mediation. Forbrukertilsynet is available on phone 23 400 600 or www.forbrukertilsynet.no